

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. DISPOSICIONES GENERALES.

Los presentes constituyen los Términos y Condiciones aplicables para la compra de productos y servicios ofrecidos por Redes Celulares y Enlaces Estructurados en México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “**CONECTACEL**”), a través de su página en Internet <https://www.conectacelmexico.com/> y sus aplicaciones para dispositivos móviles a disposición por **CONECTACEL**; en relación con lo anterior presta sus servicios bajo las siguientes condiciones.

El contenido, productos y servicios que **CONECTACEL** ofrece a través de la página y sus aplicaciones, está dirigido únicamente para personas mayores de edad que tengan capacidad legal para adquirirlos o, en su caso, aquellas personas que cuenten con autorización expresan de padre madre o tutor, los usuarios confirman que conocen el contenido y alcance del presente documento, por lo que los usuarios comprenden su carácter vinculante.

Al dar “click” en el botón de compra, los usuarios aceptan los términos y condiciones que se describen en este instrumento por lo que, en caso de no estar de acuerdo con lo aquí establecido, deberán abstenerse de hacer uso del sitio web de **CONECTACEL**.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y APLICACIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS EN LÍNEA. DE LO CONTRARIO, SE ENTENDERÁ COMO LA ACEPTACIÓN TOTAL E INTEGRAL A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Usuario acepta todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos a todos aquellos a los que se haga referencia, el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://www.conectacelmexico.com/>.

### 2. Relación Contractual

Las presentes condiciones (las “Condiciones”), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo, a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por Redes Celulares y Enlaces Estructurados en México, S. de R.L. de C.V. (“**CONECTACEL**”) y/o sus marcas, controladoras, licenciatarias, filiales o subsidiarias (la “Plataforma”). Las Condiciones aquí detalladas son supletorias y complementarias a las disposiciones del contrato de prestación de servicios de **CONECTACEL**, por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

**REDES CELULARES Y ENLACES ESTRUCTURADOS EN MÉXICO** es una Sociedad Mercantil debidamente Constituida de conformidad con la Legislación Mexicana, tal y como consta en la Escritura Pública número 11,575 (once mil quinientos setenta y cinco), otorgada ante la fe del Licenciado **FERNANDO ENRIQUE ARCE LOPEZ**, Titular de la Notaría Número 177 de la Ciudad de Mocorito, Sinaloa, México, con fecha 08 de octubre de 2022, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de Guasave, Sinaloa bajo el folio mercantil electrónico N-2022073030, de fecha 13 de Octubre de 2022.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y **CONNECTACEL** o sus filiales según el caso. Por ello, Usted deberá de leer detenidamente su contenido antes de utilizar la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en las presentes Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de: (i) los términos estipulados en el contrato aplicable, el cual se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces:

<https://conectacelmexico.com/>

(ii) las presentes Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de **CONNECTACEL** (el “Aviso de Privacidad”), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace:

<https://conectacelmexico.com/>

**CONNECTACEL** y/o sus filiales se reservan el derecho de cambiar, modificar y/o remplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación, y sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente aquel en que hayan sido publicadas en la Plataforma.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, “**será considerado como fraude**” y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario **CONNECTACEL** y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.

## 2. Condiciones de uso de la Plataforma

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidades obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. **CONNECTACEL** no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres.

## 3. Alcance de los Servicios y/o Servicios Adicionales

Los Servicios y/o Servicios Adicionales son regidos, en lo principal, por el Contrato que usted celebre con **CONNECTACEL**, en su caso. A su vez, para la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como para la compraventa de uno o más equipo(s), **CONNECTACEL** pone a su

disposición dos procedimientos: (i) a través de la Plataforma, y (ii) un sistema mixto, el cual iniciará con una llamada telefónica y terminará remitiéndolo a un operador de atención al cliente. Para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o adquirir uno o más equipos con **CONECTACEL**, a través de la Plataforma, usted deberá identificar y seleccionar los Servicios y/o Servicios Adicionales que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual **CONECTACEL** verificará la disponibilidad de los Servicios y/o Servicios Adicionales en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que usted pretende usar, en caso que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con **CONECTACEL**, con base en el Código IMEI de dicho dispositivo.

En caso de que usted desee adquirir un equipo directamente con **CONECTACEL**, podrá elegirlo en el establecimiento, considerando la disponibilidad y oferta de equipos por parte de **CONECTACEL**. Posteriormente, usted deberá escoger el plan tarifario que desee contratar e ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Una modalidad para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos, usted deberá comunicarse al call center de **CONECTACEL** y seguir el procedimiento con el operador telefónico que lo atienda, el cual verificará si los Servicios y/o Servicios Adicionales tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que usted pretende usar (en caso de que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con **CONECTACEL** y lo anterior, con base en el Código IMEI de su dispositivo).

**CONECTACEL** subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

Posteriormente, se le enviará un enlace ya sea por correo electrónico, SMS o WhatsApp, mismo que desplegará los productos y servicios solicitados y se generará una línea de captura. Usted deberá ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una firma electrónica simple, válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Independientemente del procedimiento de contratación, **CONECTACEL** puede válidamente asumir que su consentimiento fue inequívocamente otorgado a través de medios electrónicos, si en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de haber hecho algún pago relacionado con los Servicios, Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, usted no presenta ningún tipo de queja o aclaración.

Usted podrá contratar en cualquier momento Servicios Adicionales, para lo cual deberá de encontrarse al corriente con los pagos de los Servicios contratados anteriormente y con las obligaciones contraídas por virtud de la celebración del Contrato.

De igual manera, usted podrá cambiar el plan tarifario contratado y contratar Servicios Adicionales distintos a través de cualquier medio que **CONECTACEL** habilite para tales efectos. Usted deberá realizar el pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o gastos adicionales en que incurra por exceder los Límites, en su caso, durante los primeros 10 (diez) días naturales posteriores a que **CONECTACEL** ponga el Estado de Cuenta correspondiente a su disposición, a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios a través de la Plataforma, con su cuenta de usuario, o por cargo automático a su tarjeta domiciliada.

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos retendrá la información financiera de ningún usuario, únicamente guardará el token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

El pago por la cuota de activación, adquisición de equipos móviles, Servicios Adicionales, gastos adicionales en que se incurra por exceder los Límites, o cualquier otro concepto por el que usted se haya obligado, podrá realizarse a través de cualquiera de los métodos de pago referidos en el párrafo anterior y establecidos en el Contrato. Asimismo, **CONECTACEL** podrá realizar el cobro automático por los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados por usted, a través de cargos recurrentes a su tarjeta de crédito, débito o servicios que asocie o domicilie al pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales o de equipo(s), en cuyo caso, el cobro del plan tarifario contratado se realizará de forma automática, mes con mes.

En caso de que **CONECTACEL** no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán 3 (tres) intentos de cobro a partir de la fecha en que **CONECTACEL** ponga el Estado de Cuenta a su disposición, durante 3 (tres) días consecutivos; en caso de no lograr realizar el cobro, **CONECTACEL** no estará obligado a seguir prestando los Servicios y/o Servicios Adicionales hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a **CONECTACEL**, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad con el procedimiento detallado en la cláusula décima tercera y la cláusula décima cuarta del Contrato, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

Usted en cualquier momento podrá cancelar o modificar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito, o de servicios, o bien, asociar una tarjeta distinta para el cargo recurrente originado con motivo de la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales. Asimismo, en cualquier momento usted podrá cancelar los Servicios y / o Servicios Adicionales contratados; para lo cual deberá de informar a **CONECTACEL**, a través de cualquiera de los medios que éste pone a su disposición para tal efecto, su intención de cancelar o modificar el cargo automático a que se hace referencia en el presente párrafo.

Cualquier cargo hecho con anterioridad a la cancelación o modificación, no podrá ser reembolsable, salvo que dicho cargo sea equívoco. **CONECTACEL** únicamente se hará responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que sean adquiridos directamente con él, bajo los términos y condiciones aplicables a esa compraventa.

De conformidad con la legislación aplicable, queda estrictamente prohibido al usuario de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o de la Plataforma utilizar los mismos para cualquier fin ilícito. Asimismo, el suscriptor reconoce que los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma pueden presentar

fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a **CONECTACEL**, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a **CONECTACEL**. Por lo anterior, **CONECTACEL** no se hace responsable de las afectaciones que podría tener usted debido a dichas fallas.

#### 4. Liberación de responsabilidad

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por **CONECTACEL** y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a **CONECTACEL** y a sus filiales o subsidiarias de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por **CONECTACEL** por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa: **a.** Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, epidemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros. **b.** Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable. **c.** Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales **CONECTACEL** presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de **CONECTACEL**. **d.** Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con **CONECTACEL**.

#### 5. Propiedad industrial / Intelectual

**CONECTACEL** es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con (i) la denominación "**CONECTACEL**" y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con (ii) los elementos, ya sean físicos, electrónicos o digitales, que integran los Servicios proporcionados por **CONECTACEL**, así como su Plataforma, los cuales incluyen el software, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados.

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Plataforma, sin autorización previa y por escrito de **CONECTACEL** y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes a la Plataforma o a los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por **CONECTACEL**.

## 6. Privacidad de la información

REDES CELULARES Y ENLACES ESTRUCTURADOS EN MÉXICO, S. de R.L. de C.V. hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

## 7. Ideas no Solicitadas

**CONECTACEL** y/o sus filiales agradecen las sugerencias y comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web, sus productos y servicios, **CONECTACEL** no acepta ni solicita a los usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas, con excepción de que **CONECTACEL** y sus filiales lo manifiesten explícitamente, todas las ideas, comentarios, sugerencias (de forma enunciativa mas no limitativa), que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por **CONECTACEL** sin tener ninguna obligación frente a Usted respecto a la forma en que **CONECTACEL** utilice dichas ideas.

## 8. Leyes aplicables

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Guamúchil, Sinaloa, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

## 9. Promociones

Todas nuestras promociones cuentan con sus propias bases, términos y condiciones, para adquirir alguna; el usuario deberá considerar la forma de participación, cumplir con la dinámica y/o requisitos en su caso para obtener el y/o los beneficios, en caso de no cumplir con los requisitos de la dinámica el beneficio no puede ser exigible.

En caso de que nuestras promociones no cuenten con sus propios Términos y Condiciones se sujetarán a los presentes específicamente a esta cláusula.

Todas las promociones solo aplican dentro de los Estados Unidos Mexicanos y el uso de éstas son de carácter personal, e intransferible; **CONECTACEL** o sus filiales se reservan el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero o equipos, de igual forma el uso y/o participación a cualquier promoción lo obliga a la aceptación de los presentes términos y condiciones, a la obligación de los Contratos de prestación de servicios, y además del Aviso de Privacidad de **CONECTACEL**.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en las promociones que publique **CONECTACEL**, será considerado como fraude, será descalificado y **CONECTACEL** y/o sus filiales, y/o licenciantes podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a **CONECTACEL** y/o sus filiales sus datos reales.

El usuario deberá consultar la fecha de vigencia de las promociones, en el supuesto de no estar indicada, se entiende que es hasta agotar existencias. Para conocer la disponibilidad de las promociones el usuario puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales.

**CONECTACEL** se comprometen a entregar los beneficios a los clientes, usuarios ganadores por medio de una paquetería externa ajena a **CONECTACEL** dentro de los 10 (diez) primeros días de haber ganado el o los beneficios; en caso de que no pudiese llegar la mensajería en Cliente / Usuario ganador deberá acudir a las oficinas de Redes Celulares y Enlaces Estructurados en México, S. de R.L. de C.V. ubicado Guadalupe Victoria Ote. 103-1 Col. Centro., Guamúchil, México. C.P. 81400. **CONECTACEL** se reserva el derecho de entregar los beneficios.

## Términos y Condiciones

### “Redes Sociales Ilimitadas, Llamadas y SMS Ilimitados”

Ilimitado con datos topados.

El uso del servicio de telefonía **CONECTACEL** es para uso personal y no comercial, si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales, y/o minutos, y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentes y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, **CONECTACEL** podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Todos nuestros planes se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/)

### LIMITACION DE DATOS

Los datos “ilimitados” asociados a cualquier tipo de Plan de Datos “Ilimitados” permiten al usuario utilizar la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, los mismos datos se encuentran limitados al uso del servicio registrado ante el IFT.

### CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LIMITE MÁXIMO DE TRAFICO DE REDES SOCIALES “RRSS”

#### WhatsApp:

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envió de notas de voz; envió de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envió de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

#### Facebook/Messenger:

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envió de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### Instagram

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; La transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### Snapchat

a) Incluye: visualizar “Swaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### Twitter

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.



- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### Uber

a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.

b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER, aun y cuando este haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE".

Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

## Términos y Condiciones

### Canal Digital y app movil

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de **CONECTACEL**, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de **CONECTACEL**. Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal. Para efectos de este documento, el "Usuario" debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso o acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe será considerado como fraude, no se le otorgará el beneficio y **CONECTACEL** y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este, según la gravedad.

## Modificaciones Aviso de Privacidad

**CONECTACEL** y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado. Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.